

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA CAMPAÑA: "Bioagrícola te da el regalo del año a tu medida"

Este documento delimita los términos y condiciones bajo las cuales se regirá la Campaña "Bioagrícola te da el regalo del año a tu medida" en adelante, "LA CAMPAÑA". Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para Participantes y BIOAGRICOLA DEL LLANO S.A. E.S.P. BIC, en adelante "BIOAGRICOLA", quien será el responsable de ejecutar la campaña. Se entenderá que todo participante, al decidir participar en la Campaña, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento. La participación implica la decisión del participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones de BIOAGRICOLA, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la actividad promocional.

BIOAGRICOLA realizará la campaña denominada "Bioagrícola te da el regalo del año a tu medida" que se describe a continuación, en la ciudad de Villavicencio, Meta.

PRIMERO. OBJETIVO: BIOAGRICOLA, en calidad de organizador de la Campaña, ofrecerá los incentivos detallados más adelante a los usuarios del servicio público de aseo que cumplan con los requisitos establecidos en los términos y condiciones presentes. Esta campaña se lleva a cabo con el propósito de fomentar el buen hábito de pago entre los usuarios y motivar a aquellos que se encuentran en mora a ponerse al día durante el periodo de la campaña.

SEGUNDO: CONDICIONES PARA PARTICIPAR Y ÁMBITO TERRITORIAL: Podrán participar en la campaña los usuarios y/o suscriptores del servicio público de Aseo de BIOAGRICOLA del Municipio de Villavicencio - Meta que sean mayores de edad y cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la campaña, así como que lean, comprendan y acepten los términos y condiciones aquí contenidos. La participación no está disponible para trabajadores de BIOAGRICOLA y/o empresas del Grupo de Llano. La campaña se aplica exclusivamente en la ciudad de Villavicencio, Meta.

TERCERA. PREMIOS: Los usuarios participan para ganar los siguientes premios:

Premio mayor Una (1) Moto Neo NX 110 marca auteco Modelo 2025

Premios sencillos: Cuatro (4) bonos de regalo por valor de CIEN MIL PESOS MCTE (\$100.000) cada uno.

PARÁGRAFO. En caso de que una persona resulte ganadora de alguno de los premios, quedará excluida de la posibilidad de ganar otros premios.

Si el ganador tiene alguna reclamación relacionada con el funcionamiento o garantía del premio, deberá dirigirse al proveedor correspondiente. La información del proveedor será proporcionada por BIOAGRICOLA al momento de la entrega del premio.

CUARTO. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA: Para participar en la presente Campaña, los usuarios deben ser mayores de edad; la participación de menores de edad está prohibida. Además, deberán completar las siguientes actividades:

4.1. Registrarse en el formulario para participar en el sorteo, disponible en el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/1Y-e56Be04hmfAtVQviiuNwYLiwFCHmDTLujLvii3Xk/edit>

4.2. Es fundamental no estar en mora y mantenerse al día en los pagos de la factura del servicio público de aseo durante toda la duración de la campaña.

El sorteo se llevará a cabo el día 27 de diciembre de 2024, a las 4:00 p. m., en la oficina ubicada en la calle 34 A N° 34-29 Torre dos, en el Barrio Barzal de la ciudad de Villavicencio, Meta. Se utilizará una herramienta denominada Apps Script para seleccionar aleatoriamente a los participantes ganadores. Los cuatro primeros seleccionados recibirán un bono de regalo por un valor de CIEN MIL PESOS MCTE (\$100.000) cada uno. El quinto participante seleccionado será el ganador del premio mayor: una motocicleta MOTO Motocicleta NEO NX 110 Auteco, Modelo 2025.

El sorteo se llevará a cabo en presencia de un delegado de BIOAGRICOLA y otro de la Lotería del Meta. Además, se realizará una transmisión en vivo a través de la página oficial de Facebook de BIOAGRICOLA.

QUINTO. VIGENCIA: La Campaña estará vigente entre 01 de mayo de 2024 a las 00:00 horas y hasta el 25 de diciembre de 2024 a las 11:59 pm.

SEXTO. ENTREGA DE LOS PREMIOS: La entrega de los premios se hará así:

a) Los ganadores deben acreditar la factura del servicio público de aseo al día en pagos y presentar su documento de identidad.

b) Los ganadores serán contactados telefónicamente en un plazo de 30 días siguientes al sorteo, o se les enviará una comunicación al correo electrónico registrado en BIOAGRICOLA. Se coordinará con ellos la entrega del premio respectivo. Si no se logra contactar a los ganadores por teléfono, ni se recibe respuesta al correo electrónico dentro de los 30 días calendario siguientes al envío de la comunicación, el premio se considerará desierto.

c) Los ganadores deberán reclamar el premio dentro de los TREINTA (30) días calendario siguientes a la comunicación realizada por BIOAGRICOLA; de lo contrario, se considerará desierto.

d) La entrega de la moto se realizará dentro del siguiente mes del cierre de la campaña, atendiendo lo dispuesto en los numerales anteriores y dentro del mes siguiente a la comunicación efectuada, en el horario, fecha y lugar acordada con el posible ganador, será

responsable de asumir las retenciones y/o impuestos generados sobre el valor total del premio para la entrega del mismo. Además, será responsable de los gastos de matrícula de la motocicleta. En caso de no asumir estos costos, perderá su premio y se declarará desierto. En tal caso, BIOAGRICOLA podrá, a su discreción, realizar otro sorteo conforme las condiciones establecidas en el presente documento.

El premio es personal e intransferible, no son sustituibles ni por un premio diferente ni canjeable por dinero. Los datos de contacto usados serán los que tenga el participante registrados en la base de datos de BIOAGRICOLA. Por lo tanto, será responsabilidad del participante mantenerlos actualizados. Las llamadas de contacto a los ganadores podrán ser efectuadas lunes a viernes, entre las 7:30 horas y las 12:00 horas y entre 1:00 pm a 5:00 pm.

BIOAGRICOLA no se hará responsable por la imposibilidad de entrega del premio en las siguientes condiciones:

- a. En caso de que los datos de contacto suministrados a BIOAGRICOLA estén desactualizados o sean incorrectos.
- b. El ganador no acepte el premio antes de la fecha señalada al momento del contacto.
- c. No sea posible realizar el contacto con El ganador en un plazo máximo que vencerá en la fecha indicada en el correo o comunicación.
- d. El ganador no realice el envío de la información y documentación requerida e indicada por parte de BIOAGRICOLA.
- e. En cualquiera de los casos anteriormente mencionados, el ganador perderá su premio y se declarará desierto el mismo y BIOAGRICOLA podrá disponer de él libremente, pudiendo si así lo dispone, entregárselo a la siguiente posición en el orden de ganadores, teniendo en cuenta las condiciones descritas en el presente documento.

PARÁGRAFO: BIOAGRICOLA no asumirá responsabilidad en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de los premios una vez hayan sido entregados al ganador. Además, BIOAGRICOLA no será responsable de reembolsar al participante ningún costo o gasto en el que éste incurra como resultado de su participación en la promoción.

SÉPTIMO. TRANSFERENCIA DEL PREMIO: Los premios aquí ofrecidos no serán canjeables bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna; los premios no se pueden transferir entre personas.

OCTAVO. OTRAS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN:

- a. El ganador debe de cumplir con todos los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.
- b. Los impuestos y/o gastos no especificados serán responsabilidad de los ganadores de los premios.
- c. BIOAGRICOLA no asume responsabilidad alguna por la calidad de los premios entregados.

- d. Será responsabilidad del ganador cumplir con las condiciones establecidas por la normatividad vigente para el disfrute de los premios, tales como contar con licencia de conducción según las categorías exigidas por la legislación nacional u otro requisito establecido por la ley.
- e. BIOAGRICOLA no será responsable por la realización de los trámites o asumir los costos derivados de éstos, para el cumplimiento de los requisitos necesarios para el efectivo uso y goce del premio.
- f. El premio no incluye ningún tipo de seguro, por lo tanto, es responsabilidad del ganador tomar los seguros que considere necesarios para cubrir los riesgos durante el goce del premio.

NOVENO. SUSPENSIÓN DE LA CAMPAÑA: BIOAGRICOLA suspenderá en forma inmediata la presente campaña, sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar o en el comportamiento de alguno de los Participantes, en el sorteo o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe de BIOAGRICOLA.

DÉCIMO. ACEPTACIÓN DEL PREMIO Y DECLARACIONES: Por medio de la aceptación del presente documento los participantes declaran que se encuentran debidamente facultados y autorizados para suministrar los datos. Autorizan a BIOAGRICOLA, como encargado del contacto, y al operador logístico para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información entre ellos y contactarlo con el fin informarle sobre la campaña. Al participar, el cliente autoriza a BIOAGRICOLA a mencionar en las redes sociales Facebook, X (Twitter) e Instagram el nombre del ganador. Así mismo, el Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada a BIOAGRICOLA.

DÉCIMO PRIMERO. DESCALIFICACIÓN: Serán descalificados y excluidos en la campaña los Participantes que:

- Hayan realizado, a juicio de BIOAGRICOLA cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser ganador.
- Hayan suministrado cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta.
- Se determine que alguno ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones.
- Hayan suministrado información falsa y como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formule cualquier tipo de reclamación en contra de BIOAGRICOLA. En este caso además de la exclusión, BIOAGRICOLA podrá tomar las acciones legales correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

DÉCIMO SEGUNDO. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS: El participante autoriza a BIOAGRICOLA para recolectar, almacenar, tratar y usar sus datos personales, compartir información y contactarlo con el fin de informarle sobre la Campaña, así como enviarle

información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Bioagrícola y publicar material promocional o fotográfico de esta Campaña. Sin perjuicio del derecho que tiene el participante de conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar sus datos personales.

Al participar en la Campaña los clientes autorizan a BIOAGRICOLA para consolidar periódicamente información transaccional durante la Campaña, con el fin de obtener los resultados necesarios para premiar a los ganadores y para fines estadísticos.

Los Participantes que acepten el Incentivo reconocen que BIOAGRICOLA podrá hacer uso de las imágenes que surjan de la Campaña, para lo relacionado con comunicaciones y publicaciones promocionales de BIOAGRICOLA, así como para la finalidad de realizar Promociones informativas a través de diferentes medios audiovisuales, entre ellos imágenes e historias relacionadas con La Promoción, las cuales podrán ser difundidas en las redes sociales de Los Organizadores y otros medios.

En caso de que BIOAGRICOLA sea objeto de cualquier reclamación judicial o extrajudicial, relacionadas con el material suministrado por el Participante, y estos constituyan en cualquier forma violación a los derechos de autor o de propiedad intelectual de un tercero, el participante asumirá la defensa de BIOAGRICOLA, a su cargo y expensas y, si hubiere lugar a ello, reembolsará a éste cualquier cantidad que hubiere pagado o a la que fuere condenado por dicha reclamación. A su vez, declaran que no han recibido ninguna remuneración ni promesa de remuneración futura por parte de BIOAGRICOLA por el material visual o audiovisual mencionado y/o su participación en la publicación de estos, la cual es libre y voluntariamente aceptada.

Los Participantes manifiestan que han sido informados que no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de dichos datos y que cuenta con el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley. Para mayor información puede comunicarse a las siguientes líneas de atención de Bioagrícola: 6819081 o dirigirse a Calle 34A No. 34 - 29, Torre 1, Barrio Barzal en la ciudad de Villavicencio, Meta. Para conocer la Política para la administración de datos personales de Bioagrícola, ingrese al sitio web de <https://www.bioagricoladellano.com.co/imagenes/politicas/tratamiento.pdf>

PARÁGRAFO: Los ganadores y participantes aceptan y autorizan que sus nombres e imágenes aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que BIOAGRICOLA desee hacer durante la actividad o una vez finalizado el mismo, sin que ello implique la obligación de remunerarlos o compensarlos adicionalmente. Asimismo, renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen. BIOAGRICOLA podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo de la actividad. Por lo anterior, el Participante mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza el uso de su imagen para que sea publicada en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet o publicidad entre otros. En este sentido, la imagen del Participante podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto de

la Campaña y llevar a cabo la promoción y exposición de la misma en conexión con BIOAGRICOLA durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional relacionadas con la marca de BIOAGRICOLA.

BIOAGRICOLA propenderá para que todos los participantes ganadores diligencien el formato BIOFRCA036-04 denominado Autorización para tratamiento de datos personales.

DÉCIMO TERCERO. Otros temas legales:

- A) BIOAGRICOLA no asumirá alguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- B) Esta Campaña no es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- C) Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos términos y condiciones, los cuales configuran un acuerdo entre los Participantes y BIOAGRICOLA.

DÉCIMO CUARTO. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD: BIOAGRICOLA, no se hará responsable en caso de muerte, accidente, enfermedad, lesión o incapacidad que les suceda a los ganadores, por el uso y goce de Los Premios. El ganador al aceptar el Premio exonera a los organizadores de cualquier responsabilidad frente a cualquier afectación que pueda sufrir por el uso y goce del Premio, bajo el entendido que el ganador recibirá el premio bajo su entera y completa responsabilidad.

DÉCIMO QUINTO. MODIFICACIONES: BIOAGRICOLA podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario. Dichas modificaciones serán informadas mediante publicación en la página web de BIOAGRICOLA o a través de los medios por los cuales haya sido publicada la Campaña.

DÉCIMO SEXTO. VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN: La vigilancia y supervisión de la campaña estará a cargo de la Lotería del Meta.